



Generali Pojišťovna a.s.
generální ředitelství

Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel Asistenční služby (DPP AS 2010/02)

A) Obecná část

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pro pojištění asistenčních služeb platí příslušná ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (VPP POV 2010/02) a Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění motorových vozidel (VPP HAV 2010/03), tyto **Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel Asistenční služby (DPP AS 2010/02)**, (dále jen „Tyto DPP“) a ustanovení pojistné smlouvy.
- Pojištění uzavřené na základě těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

Článek 2

Výklad speciálních pojmů

Havárií se v pojištění asistenčních služeb rozumí střet, tedy událost která působí na vozidlo bezprostředně, zevnějšku, náhle a mechanicky, pokud k ní dojde na pozemních komunikacích v souvislosti s provozem vozidla.

Poruchou se rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční.

Za poruchu se nepovažuje poškození pneumatiky, nepojízdnost vozidla způsobená pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby (např. nedostatek pohonných hmot, záměna pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla (dále jen „klíčků“), zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození zámku zpátečky).

V případě, že je sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla KOMPLET (dále jen „KOMPLET“), pak se odchýlí od předchozího ustanovení **za poruchu považuje** také nepojízdnost vozidla způsobená pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby v důsledku záměny pohonných hmot, ztráty klíčků, zabouchnutí klíčků nebo zlomení klíčků, vybití akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky.

Oprávněnou osobou se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle; maximální počet oprávněných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazku pojištěného vozidla.

Vozidlem se rozumí osobní a užitkové vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti, s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče a nákladní vozidlo s celkovou hmotností nad 3,5t.

B) Zvláštní část

I. Asistenční služby Generali Assistance

Článek 1

Úvodní ustanovení

V případě, že bylo u pojistitele uzavřeno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) nebo kasko pojištění v rozsahu Allrisk nebo Havarijní pojištění, mají oprávněné osoby cestující pojištěným vozidlem po dobu trvání alespoň jednoho z uvedených pojištění nárok na využívání asistenčních služeb Generali Assistance ve smyslu těchto DPP.

Pojistnou událostí se v pojištění asistenčních služeb Generali Assistance rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo v důsledku havárie nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. V případě vozidel, jejichž stáří bylo ke dni počátku pojištění maximálně 11 let od roku výroby vozidla, se pojistnou událostí též rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu v důsledku poruchy.

Článek 2

Rozsah pojištění, Limit pojistného plnění

V případě, že dojde k pojistné události na území České republiky nebo v zahraničí (územní platnost pojištění je upravena v oddíle C), čl. 2 těchto DPP), jsou Asistenční služby Generali Assistance poskytovány v následujícím rozsahu:

1) Osobní a užitková vozidla do celkové hmotnosti 3,5t a 9 míst k sezení včetně sedadla řidiče

1a) Rozsah pojištění:

- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby za účelem zprovoštění vozidla (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě výjma úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut;
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu, případně na jiné místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo;
- zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;
- náhradní vozidlo po dobu 24 hodin, a to pouze v případě, kdy nelze nepojízdné vozidlo zprovoznit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události.

Rozšířená asistence k pojištění KOMPLET v zahraničí:

- telefonické tlumočení pro případ jednání s policií nebo orgánem veřejné správy; jestliže v důsledku havárie nebo poruchy bude nutné jednání s policií nebo jiným orgánem, zajistí poskytovatel asistenční služby na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení. Poskytovatel asistence

zajišťuje tuto službu pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka, po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků;

- předání vzkazu určené osobě; oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz pro jimi stanovenou fyzickou nebo právnickou osobu, týkající se vzniklých potíží.

Poskytovatel asistence však neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu určené osobě. V případě nedoručení vzkazu určené osobě je poskytovatel asistence povinen oprávněnou osobu upozornit na to, že vzkaz nebyl předán.

1b) Limit pojistného plnění

Úhrada asistenční služby je limitována částkou, jejíž výše závisí na rozsahu sjednaného pojištění vozidla a činí:

- v případě sjednaného pojištění odpovědnosti (kromě pojištění KOMPLET):
 - **2 000 Kč** při pojistné události v České republice
 - **3 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného pojištění odpovědnosti KOMPLET:
 - **3 000 Kč** při pojistné události v České republice
 - **4 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného pojištění Allrisk nebo Havarijního pojištění:
 - **2 000 Kč** při pojistné události v České republice
 - **6 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného sdruženého pojištění /pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění odpovědnosti (kromě pojištění KOMPLET) a zároveň pojištění Allrisk nebo Havarijní pojištění:
 - **4 000 Kč** při pojistné události v České republice
 - **9 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného sdruženého pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění odpovědnosti KOMPLET a zároveň pojištění Allrisk nebo Havarijní pojištění):
 - **5 000 Kč** při pojistné události v České republice
 - **10 000 Kč** při pojistné události v zahraničí

2) Nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

2a) Rozsah pojištění:

- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby za účelem zprovoštění vozidla (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě s výjimkou úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut;
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace

s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu, případně na jiné místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo;

– zajištění a uschování vozidla do 3 dnů.

Rozšířená asistence k pojištění odpovědnosti KOMPLET v zahraničí:

– telefonické tlumočení pro případ jednání s policií nebo orgánem veřejné správy; jestliže v důsledku havárie nebo poruchy bude nutné jednání s policií nebo jiným orgánem, zajistí poskytovatel asistenční služby na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení. Poskytovatel asistence zajišťuje tuto službu pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka, po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků;

– předání vzkazu určené osobě; oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz pro jimi stanovenou fyzickou nebo právnickou osobou, týkající se vzniklých potíží. Poskytovatel asistence však neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu určené osobě. V případě nedoručení vzkazu určené osobě je poskytovatel asistence povinen oprávněnou osobu upozornit na to, že vzkaz nebyl předán;

2b) Limit pojistného plnění

Úhrada asistenční služby je limitována částkou, jejíž výše závisí na rozsahu sjednaného pojištění vozidla a činí:

- v případě sjednaného pojištění odpovědnosti (kromě pojištění KOMPLET):
 - **3 000 Kč** při pojistné události v České republice
 - **4 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného pojištění odpovědnosti KOMPLET:
 - **4 000 Kč** při pojistné události v České republice
 - **5 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného pojištění Allrisk nebo Havarijního pojištění:
 - **3 000 Kč** při pojistné události v České republice
 - **8 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného sdruženého pojištění /pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění odpovědnosti KOMPLET a zároveň pojištění Allrisk nebo Havarijní pojištění/
 - **6 000 Kč** při pojistné události v České republice
 - **12 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného sdruženého pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění odpovědnosti KOMPLET a zároveň pojištění Allrisk nebo Havarijní pojištění):
 - **7 000 Kč** při pojistné události v České republice
 - **13 000 Kč** při pojistné události v zahraničí

II. Asistenční služby Generali Top Assistance

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. V případě, že bylo u pojistitele uzavřeno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti nebo pojištění Allrisk nebo Havarijní pojištění, lze pro toto vozidlo po dobu trvání alespoň jednoho z uvedených druhů pojištění a při splnění níže uvedených podmínek sjednat za úplaty též pojištění asistenční služby Generali Top Assistance. Pojištění asistenční služby Generali Top Assistance lze uzavřít pouze pro vozidla, jejichž stáří je ke dni počátku pojištění maximálně 11 let od roku výroby vozidla.
2. Pojistnou událostí se v pojištění asistenčních služeb Generali Top Assistance rozumí, je-li

na smluvně vymezeném území vozidlo v důsledku havárie či v důsledku poruchy nepojízdné.

Článek 2

Rozsah pojištění, Limit pojistného plnění

1. Osobní a užitková vozidla do celkové hmotnosti 3,5t a do 9 míst k sezení včetně sedadla řidiče

1a) Rozsah pojištění v případě, kdy dojde

k pojistné události na území České republiky:

- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě vyjma úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut;
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu, případně na jiné místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo;
- zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;
- náhradní vozidlo po dobu 24 hodin, a to pouze v případě, kdy nelze nepojízdné vozidlo zpojistnit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události.

1b) Rozsah pojištění v případě, kdy dojde k pojistné události v zahraničí

- (územní platnost pojištění je upravena v oddíle C), čl. 2 těchto DPP):
- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě) po dobu 60 minut;
 - odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu, případně na jiné místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platné pro pojištěné vozidlo;
 - zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;
 - zajištění náhradní přepravy pro osoby přepravované v nepojízdném vozidle z místa pojistné události po dohodě s přepravovanými osobami buď do cíle cesty nebo do místa bydliště ekonomicky nejvýhodnějším dopravním prostředkem (vlak II. třídy, autobus) nebo náklady na ubytování oprávněných osob, a to nejvýše po dobu dvou nocí maximálně ve výši 75 EUR/noc/vozidlo nebo náhradní vozidlo po dobu 24 hodin, a to pouze v případě, kdy nelze nepojízdné vozidlo zpojistnit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události;
 - pokud nevyužije oprávněná osoba uvedených služeb v zahraničí, může asistenční služba, po dohodě s oprávněnou osobou, zajistit odtah nepojízdného vozidla včetně posádky do místa bydliště oprávněné osoby.

1c) Limit pojistného plnění:

- **4 000 Kč** při pojistné události v České republice
- **9 000 Kč** při pojistné události v zahraničí

2. Nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

2a) Rozsah pojištění v případě, kdy dojde

k pojistné události na území České republiky:

- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut;
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění zásahu, případně na jiné místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo;
- zajištění a uschování vozidla do 3 dnů.

2b) Rozsah pojištění v případě, kdy dojde

k pojistné události v zahraničí

- (územní platnost pojištění je upravena v oddíle C), čl. 2 těchto DPP):
- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě) po dobu 60 minut;
 - odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu, případně na jiné místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platné pro pojištěné vozidlo;
 - zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;
 - zajištění náhradní přepravy pro osoby přepravované v nepojízdném vozidle z místa pojistné události po dohodě s přepravovanými osobami buď do cíle cesty nebo do místa bydliště ekonomicky nejvýhodnějším dopravním prostředkem (vlak II. třídy, autobus) nebo náklady na ubytování oprávněných osob, a to nejvýše po dobu dvou nocí maximálně ve výši 75 EUR/noc/vozidlo.

2c) Limit pojistného plnění:

- **6 000 Kč** při pojistné události v České republice
- **12 000 Kč** při pojistné události v zahraničí

C) Společná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Využívání asistenčních služeb v případě nepojízdnosti vozidla v důsledku havárie lze nárokovat **opakovaně** po celou dobu trvání pojištění. V případě poruchy vozidla lze poskytnutí asistenčních služeb nárokovat maximálně **2 x za pojistné období**.
2. Poskytnutí asistenčních služeb lze nárokovat **výhradně prostřednictvím smluvního partnera pojistitele, společnosti Europ Assistance s.r.o.**, 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle: **221 586 666** při volání z tuzemska a **+420 221 586 666** při volání ze zahraničí.
3. Na místě zásahu (poskytnutí služby) je oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázovém listě, eventuálně vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

Článek 2

Územní platnost pojištění

Asistenční služby jsou poskytovány na území celé Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madeiry, Ruska a Špicberků. V Albánii a státech bývalého SSSR (Bělorusko, Estonsko, Litva, Lotyšsko, Moldávie a Ukrajina) pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

Článek 3

Limity pojistného plnění

V případě sjednání pojištění Generali Top Assistance se limity pojistného plnění asistenční služby Generali Assistance, na které má klient nárok z titulu uzavřených pojištění, a limity pojistného plnění asistenční služby Generali Top Assistance vyjádřené finanční částkou sčítají.

Veškeré limity pro poskytování asistenčních služeb uvedené v těchto DPP se vztahují na jednu pojistnou událost.

Článek 4

Ostatní ujednání

Jestliže bylo poskytnuto plnění dle těchto DPP bez právního důvodu, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku, která byla pojistitelem za poskytnuté asistenční služby vyplacena.

O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojistitel nebo jeho smluvní partner.

V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraničí měně se pro přepočítání na českou měnu použije

směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.

Článek 4

Výluky z pojištění

Pojištění dle těchto DPP se nevztahuje na nepojízdnost vozidla v důsledku havárie či poruchy ke kterým došlo:

1. v době, kdy bylo vozidlo za účelem opravy nebo údržby vozidla svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který ze zákona odpovídá,
2. při činnosti vozidla jako pracovního stroje,
3. při dopravní nehodě úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
4. účastí vozidla na motoristických závodech, soutěžích,
5. při jednání oprávněných osob, které je trestným činem či pokusem o něj,

6. při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení, nebo osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit,
7. při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu a pod vlivem léků nebo návykových látek; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,
8. při neoprávněném užívání vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly,
9. při neoprávněném užívání vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému,
10. při trestném činu zpronevěry či pokusu o ni.

Pojištění se dále nevztahuje:

1. na úhradu nákladů zaplacených bez předchozího souhlasu smluvního partnera, společnosti Europ Assistance s.r.o.,
2. na úhradu nákladů spojených s přepravou nákladu.

Článek 5

Zánik pojištění

Pojištění asistenční služby zaniká nejpozději dnem zániku pojištění, ke kterému bylo sjednáno.

Článek 6

Účinnost

Tyto DPP AS 2010/02 nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2010